

Porselen Tezgah Garanti Belgesi

Değerli Müşterimiz;

Mutfak tezgahınızda T-One Porselen Tezgah markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Türkiye'nin ilk en büyük ebatlı porselen plakası, yenilikçi markamız Kalesinterflex'in özgün kullanımıyla oluşturduğumuz T-One Porselen Tezgah; dayanıklı yapısı, hijyenik yüzeyi ve estetik görünümüyle mutfak keyfinizi artırmak için tasarlandı.

Evinizde çokça vakit geçirdiğiniz mutfaklarda dayanıklılığı ile yıllarca size eşlik edecek T-One Porselen Tezgahın size en iyi hizmeti verebilmesi için oluşturduğumuz Garanti Belgesi'ni bilgilerinize sunarız.

Satın almış olduğunuz ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını okumanızı ve garanti süresince saklamanızı tavsiye ederiz. Garanti belgesinin geçerli olması için kullanım kılavuzunda yazan kullanım şartlarına eksiksiz olarak uyulması gerekmektedir.

T-One Porselen Tezgahın satın alım tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde garanti kaydının yapılması ve orijinal faturanın ibraz edilmesi durumunda garanti süresi satın alınan tarihten itibaren **15 yıldır.**

Uygulamacı Firma, sağlanan montaj hizmeti sonucunda "Garanti Bilgi Formu'nu" size imzalatmak ve bir kopyasını tarafınıza vermekle yükümlüdür. Size verilen "Garanti Bilgi Formu" kopyasını lütfen saklayınız, uygulamacı firmanızdan isteyiniz.

Tezgahınızda oluşan sorunlarda öncelikle satın alınan nokta ile temasa geçilmesi gerekmektedir.

Ürün ile ilgili genel bilgi için kale.com.tr sayfamızdan bilgi alabilir veya ücretsiz olarak **0850 800 5253** numaralı Müşteri İletişim Merkezi hattımızı arayabilirsiniz.

İçindekiler

02
Ürün Genel Özellikleri

04
Yaşayan Mutfakların
Yenilikçi Yüzü

08
Uygulama Bilgileri

10
Kalesinterflex Porselen
Plaka 15 Yıllık Sınırlı
Garanti Koşulları

11
T-One Porselen Tezgahta
Kullanılan Kalesinterflex
Porselen Plaka 15 Yıllık Sınırlı
Garanti Koşulları

12
T-One Porselen Plaka için
15 Yıllık Sınırlı Garanti

14
T-One Porselen Tezgah,
Aydınlatma Beyanı ve
Açık Rıza Onayı

16
Garanti Bilgi Formu

17
Garanti Kayıt Formu

18
Teknik Tablolar

22
Sertifikalar

23
İletişim Bilgileri

Bu kullanım kılavuzuna www.kale.com.tr adresinden veya
yukarıda bulunan QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Ürün Genel Özellikleri

Kaleseramik, T-One Porselen Tezgahın üretici firmasıdır. T-One Porselen Tezgah Kalesinterflex porselen plakadan oluşturulmuştur ve plaka kalınlığı 12 mm'dir.

Ürünlerin üretim ebadı: **160x320 cm** ve **162x323 cm'dir**. T-One Porselen Tezgah ileri üretim teknolojisiyle üretilmiş, malzeme niteliği oldukça yüksek bir üründür. Bu sebeple kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarına uyulduğu takdirde, ürün üzerine bırakılmış gıda artıkları, malzeme içeriğine nüfuz edemez.

T-One Porselen Tezgah, ev tipi temizlik ürünlerine ve sıcak tencere, tava gibi mutfak gereçlerinden kaynaklanan yüksek ısıya karşı dayanıklı yüzeyiyle kullanım kolaylığı sunar.

Kaleseramik onayı olmayan (t-one@kale.com.tr mail adresi ile temasa geçilmelidir) ticari alan ve dış mekan kullanımlarında ürünler garanti kapsamı dışındadır ve önerilmemektedir.



Düşük Su Emmeli
(0'a Yakın)



Uzun Ömürlü



Çizilmeye
Dayanıklı



Yanmaz
(Aleve Dayanıklı)



Yüksek Sıcaklığa ve
Soğuğa Dayanma Direnci



Hijyenik



Kolay Temizlenir



Kırılmaya Dayanıklı



Yüksek Leke
Direnci



UV Işınlarına
Yüksek Direnç



Yüksek Aşınma
Direnci



Ev Tipi Temizlik
Ürünlerine Dayanıklı



Çizilmeye
Dayanıklı



Kırılmaya
Dayanıklı



Yüksek Leke
Direnci



Yüksek Aşınma
Direnci



Yüksek Sıcaklığa ve
Soğuğa Dayanma
Direnci



Yanmaz
(Aleve Dayanıklı)

Parlak ürünler için geçerli değildir.



SAĞLAMLIK HER ŞEYİN ÜSTÜNDE!

Evimizde çokça vakit geçirdiğimiz mutfaklarda dayanıklılığı ile yıllarca size eşlik edecek T-One Porselen Tezgah, farklı kullanım ve çevre koşullarına karşı kendisini hep korur.

Çizilmeye ve aşınmaya karşı dayanıklı yüzeyi ve yüksek ısıya dayanıklı yapısıyla mutfakta gönül rahatlığıyla çalışmanızı sağlar. Ev tipi temizlik ürünleriyle kolayca temizlenmesi, kullanımda pratiklik sağlar.



MUTFAKLARDA "TEMİZ" BİR SAYFA!

Beslenme sağlığı açısından mutfaklarımızın temizliği çok önemlidir. Hijyende yüksek standartlar sunan T-One Porselen Tezgah, gelişmiş teknolojisiyle mutfağınızda hijyen sağlar. Kolay ve zahmetsizce temizlenebilme özelliğiyle konforlu ve hijyenik bir mutfak deneyimi sunar.

Yaşayan Mutfakların Yenilikçi Yüzü



HİJYENİK

Hijyeniktir, gözeneksiz yapısı ile üzerinde bakteri oluşmaz, kolay temizleme özelliği ile üzerinde güvenle yemeğinizi hazırlayabilir, sevdiklerinizle paylaşabilirsiniz.

ESTETİK

Farklı renk ve desen çeşitliliği ile hayallerinizi yansıtan, mutfağınızla en uyumlu tezgahı seçmenizi sağlar.





ÇİZİLMELERE KARŞI DAYANIKLI

Çizilmeye ve aşınmaya karşı dayanıklı yüzeyiyle mutfakta farklı kullanım ihtiyaçlarına cevap verir.

YÜKSEK ISIYA DAYANIKLI

Yüksek ısıya dayanıklı yüzey yapısıyla yemek hazırlama ve pişirme deneyiminize konfor katar.





KOLAY TEMİZLENİR

Ev tipi temizlik ürünleri ile tezgahınızı temizleyebilirsiniz. Hızlı ve kolay temizleme ile yemek yapmanın keyfini çıkarırsınız.

UZUN ÖMÜRLÜ

Üstün performanslı ve dayanıklı yapısıyla mutfak tezgahınızı uzun süre kullanabilirsiniz.

UV IŞINLARINA DAYANIKLI

UV ışınlarına dayanıklıdır, güneş ışığına maruz kaldığında rengini korur.

LEKE TUTMAZ

Gözeneksiz yapısı ile leke tutmaz. Çay, kahve, limon lekesi gibi kalıcı lekelenmeye yol açmaz, konforlu bir mutfak deneyimi sağlar.



Dikkat: Çizilmelere karşı dayanıklılık ve yanmazlık parlak ürünler için geçerli olmayacaktır.
Bu ürünlerin üzerinde çizici kesici cisimler ile ve sıcak cisimler ile temas ve kesme işleminden kaçınılmalıdır.



İnovasyonun, Estetiğin ve Performansın Birleşimi


Amrita

Uygulama Bilgileri

Ürün montajı **Uygulamacı Firma** tarafından yapılmaktadır. Ürün montajı ile ilgili herhangi bir sorun ile karşılaşıldığında Uygulamacı Firma ile temasa geçilmelidir. Uygulamacı firmalar Kalesinterflex porselen plakaları Kaleseramik'ten satın alan ve işleyip T-One Porselen Tezgah ürünü haline getiren piyasada özerk çalışan firmalardır. Uygulama ile ilgili her türlü sorumluluk müşterinin ticari olarak anlaştığı firmaya aittir.



Not: Kullanım kılavuzundaki sıklıkla kullanılan bazı ifadelerin açıklaması aşağıdaki gibidir.

Kaleseramik; Kalesinterflex porselen plakanın üretimini ve satışını yapan şirkettir.

Uygulamacı Firma; Kalesinterflex porselen plakayı alıp, işleyip tezgah haline getirdikten sonra montajını yapan firmalardır.

Mutfak Firması; Kalesinterflex porselen plakalar uygulamacı firmalar tarafından nihai tezgah ürünü haline getirildikten sonra, T-One Porselen Tezgahın satışını yapan mutfak firmalarıdır.

T-One Porselen Tezgah: 160x320 cm ve 162x323 cm, 12 mm kalınlığında Kalesinterflex'in üstün özellikleriyle oluşturulmuş mutfak tezgahı markamızdır.



Kalesinterflex Porselen Plaka
15 Yıllık Sınırlı Garanti Koşulları

Kaleseramik firması, T-One Porselen Tezgahlarında kullanılan Kalesinterflex porselen plaka için kullanım kılavuzuna uyularak kullanılması halinde aşağıda belirtilen maddelerde **15 yıllık sınırlı garanti verir.** Kaleseramik dışında hiçbir şahıs veya kurumun Kalesinterflex porselen plakaya garanti verme yetkisi bulunmamaktadır.

Mutfaklarınızda dayanıklılığı ile yıllarca size eşlik edecek Kalesinterflex porselen plakanın size en iyi hizmeti vermesi ve garanti belgesinin geçerli olması için ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen şartlara uygun olarak kullanılması esastır.



Kullanım kılavuzunda belirtilen şartlara uyulması koşuluyla; (Parlak ve saten yüzeyli ürünler hariç, bu ürünler ile ilgili kullanım kılavuzunda yazan bilgiler kullanımdan önce dikkatlice okunmalıdır.)

Ev tipi mutfak tezgahı uygulamalarında sıcak ve soğuk etkisinden dolayı ürün yüzeyinde oluşan çatlamalar garanti kapsamı içinde değerlendirilir. (Parlak ürünler için geçerli değildir)

Gıda, içecek ve ev temizlik maddelerinin kullanımlarıyla oluşan lekelenmeler garanti kapsamı içinde değerlendirilir. (Parlak ürünler için geçerli değildir)

Güneş ışınlarından dolayı oluşan ürün yüzeyindeki renk solmaları garanti kapsamı içinde değerlendirilir. (Parlak ürünler için geçerli değildir)

T-One Porselen Tezgahında kullanılan parlak ve saten yüzeyli ürünlerin kullanım şartları ile ilgili kullanım kılavuzunda da bildirilen uyarılara ve kullanım bilgilerine dikkat edilmediği takdirde garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

T-One Porselen Tezgahta Kullanılan Kalesinterflex Porselen Plaka **15 Yıllık Sınırlı Garanti Koşulları**

Uygulama ve montaj sırasında kullanılan hatalı kimyasallardan oluşan durumlardan Kaleseramik sorumlu değildir. Hatalı uygulama ve montaj tezgah uygulamacı firmanın sorumluluğunda olup garanti kapsamı dışında değerlendirilmektedir.

Tezgahın çarpma, yanlış kullanımından kaynaklı fiziksel ve kimyasal koşullara maruz kalması, garanti kapsamı dışındadır.

Tezgahın tüketici / uygulamacı tarafından ürün montajından sonra kurulduğu yerden çıkarılması ürünü garanti kapsamı dışına çıkaracaktır.

Tezgah üzerinde uygunsuz kullanılan ev eşyalarının ve mutfak aletlerinin verdiği zararlar garanti kapsamı dışındadır.

Tezgahın montajı esnasında yanlış uygulanan yapışkan, macun gibi maddelerin leke yapması ve görünümüyle ilgili sorunlar garanti kapsamı dışındadır. Bu sorunlar ile ilgili uygulamacı firma ile iletişime geçiniz.

Tezgahın yüzey parlaklığı ve rengi ile ilgili ürünün doğal yapısından kaynaklanan zamanla oluşacak değişiklik garanti kapsamı dışındadır.

Tezgahın montajından sonra ürün ile ilgili estetik ve tasarımından dolayı değişiklik yapılması talebi garanti kapsamı dışındadır.

Tezgahın garanti kapsamı içerisinde, Kaleseramik'e bilgi verilmeden ve onayı olmadan tamirinin yapılması ve işlem görmesi garanti kapsamı dışındadır.

Garanti kapsamı sonucunda değiştirilme kararı verilen tezgahın değiştirilmesi için gerekli olan tesisat, elektrik ürünleri ve uygulama masrafları, duvar ve yer seramik ürünleri ve uygulama masrafları, mutfak mobilyası ürünleri ve uygulama masrafları ve gerekli olan tüm ürünler ve tamirler garanti kapsamı dışındadır.

Bu sınırlı 15 yıllık garanti belgesi sadece imalatı yapılan T-One Porselen Tezgahlarda kullanılan Kalesinterflex porselen plakaların değişimini kapsar.

T-One Porselen Plaka için **15 Yıllık Sınırlı Garanti**



Mutfak tezgahınızda kullanılan Kalesinterflex porselen plakalar mağazalarda gördüğünüz renk ve yüzeyden renk-ton farkı kapsamında farklılıklar gösterebilir. Bu sebeple değiştirilmesi garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

T-One Porselen Tezgahının uygulandığı zeminin düzgün olmamasından, mutfak dolaplarından, döşemeden ve bina temelindeki yapısal oynamalar, doğal afetler, yangınlar, su baskınları sonucu oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti kapsamındaki süreçlere uyulması kaydıyla, tezgahın tekrar imal edilmesi için Kaleseramik ürün sağlayacaktır, ancak uygulama, imalat, nakliye gibi masraflar Kaleseramik tarafından karşılanmayacaktır.

Garanti kapsamı dahilinde tespit gerçekleştiği takdirde, ürünün tamir / değişim süresi, ürünün stok bilgisi ve uygulamacının vereceği montaj süresi ile birlikte değerlendirilip bilgi verilecektir. Bu süre içinde oluşabilecek tüketicinin veya satıcının ürün tadilat sürecinden dolayı karşılaşabileceği zararlar kapsam dışındadır.

Değişimi onaylanan T-One Porselen Tezgahında kullanılan Kalesinterflex yerine verilecek plaka ile aynı özellikte olacaktır. Ancak değişimi sağlanacak plaka eğer ürün gamından kalkmış veya stokta olmaması durumunda en yakın renk ton ve desende ürün ile değiştirilecektir. Stokta olmayan ürün için Kaleseramik'in belirttiği üretim takvimine uyulacaktır.

Tezgahınızda kullanılan Kalesinterflex porselen plaka üzerinde, hatalı kullanımdan kaynaklanan (sert cisimlerin çarpması vb.) çapak atması vb. hasarlar oluşursa, bu durum garanti kapsamı dışındadır.

T-One Porselen Tezgahında kullanılan parlak ve saten yüzeyli ürünlerin kullanım şartları kullanım kılavuzunda bildirilmiştir, kullanım bilgilerine dikkat edilmediği takdirde garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

Kaleseramik onayı olmayan (t-one@kale.com.tr mail adresi ile temasa geçilmelidir) ticari alan ve dış mekan kullanımlarında ürünler garanti kapsamı dışındadır.

Parlak yüzeyli ürünlerin çizilme dirençleri düşüktür. Ürünleri kullanırken çatal, bıçak, kaşık, çaydanlık, tencere, sert cisimler ile kullanımına dikkat edilmeli ve yüzeye direkt temaslarından kaçınılmalıdır. Bu tip kullanım hataları garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

Parlak yüzeyli ürünler yüzey hassasiyetleri sebebi ile yukarıdan, yanlardan sert aksesuar, bardak, tabak, tencere, tava vb. sert cisimlerin ve gereçlerin düşmesi ya da teması ile oluşacak darbelere karşı dirençli değildir. Üzerlerine sert cisimlerin düşmelerine karşı dikkatli olunmalıdır ve kaçınılmalıdır. Kullanıcı hataları garanti kapsamı dışındadır.

Parlak yüzeyli ürünlerin yüzeyinde tencere tava vb. sıcak gereçler ile temaslarından ve çıplak alevlerle

doğrudan temastan kaçınılmalıdır. Kullanım hataları garanti kapsamı dışındadır.

Parlak yüzeyli ürünlerin temizliğinde Hidroflorik asit içeren temizlik deterjanları florür tuzları ve türevleri ve benzeri ajanların kullanımından kaçınılmalıdır. Bu türev kimyasallar seramik yüzeylerde geri dönüşümsüz hasarlar oluşturmaktadır.

Parlak yüzeyli ürünlerin kullanımında oluşan leke ve kirlerin zaman geçirilmeden ve standart alkalin bazik ev temizlik deterjanları ile temizliği yapılmalıdır.

Parlak yüzeyli ürünler aşındırıcı toz temizlik deterjanları ile temizlenmemeli ve ovalanmamalıdır.

Parlak yüzeyli ürünlerde sert temizlik süngeri, teli, metal fırça vb. aşındırıcı gereçler kullanılmamalıdır.

Temizlik için nemli yumuşak sünger ve bulaşık pedi kullanılabilir. Temizlik sonrası en kısa sürede kurulanması tavsiye edilir.

Parlak yüzeyli ürünlerin üzerinde ev tamir araç gereç kullanılmamalı, direkt temas ve sürtmelerinden kaçınılmalıdır.

T-One Porselen Tezgah Teknik Özellikler

ISO	TEKNİK ÖZELLİKLER	T-ONE MAT 1620x3230x12 mm	T-ONE PARLAK 1620x3230x12 mm
	Ağırlık kg/m²	30	30
ISO 10545-2	Yüzey kalitesi (%)	> 95	> 95
ISO 10545-3 ASTM C373	Su emme (%)	≤ 0,1	≤ 0,1
ISO 10545-4	Kırılma mukavemeti (N)	≥ 4000	≥ 4000
ISO 10545-4	Eğilme dayanımı (N/mm^2)	≥ 50	≥ 50
ISO 10545-6	Derin aşınma direnci (mm^3)	≤ 175	≤ 175
ISO 10545-8	Lineer ısıl genleşme katsayısı	$< 7 \times 10^{-6}$	$< 7 \times 10^{-6}$
ISO 10545-9	Isıl şok dayanımı	Dayanıklı	Dayanıklı
ISO 10545-13	Kimyasallara Dayanım	Sınıf A'dan B'ye	Sınıf A'dan C'ye
ISO 10545-14	Lekelenmeye Dayanıklılık	Sınıf 3'ten 5'e	Sınıf 2'den 5'e

T-One Porselen Tezgah, Aydınlatma Beyanı ve Açık Rıza Onayı

İşbu yazı yoluyla, T-One Porselen Plaka kullanan siz müşterilerimizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kısaca "Kanun") gereğince bilgilendirmekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, T-One Porselen Plaka satışı esnasında müşterilerimizden toplanan kişisel verilerin kaydedilmesi, işlenmesi, paylaşılması, üçüncü taraflara aktarılması, saklanması, silinmesi ve imhası süreçleri ile bunlara ilişkin ilkelerimiz hakkında, T-One Porselen Plaka kullanan müşterilerimizin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri sorumlusu
KALESERAMİK Çanakkale Kalebodur Seramik Sanayi A.Ş. (kısaca "KALESERAMİK") Adres: Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası 34330 Levent İstanbul/Türkiye, Mersis No:229000429600015, Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

2. Kişisel verileriniz hangi amaçla işlenecek?
Kişisel verileriniz, aşağıdaki durum ve koşullarda KALESERAMİK tarafından Kanun kapsamında işlenmektedir:
Kişisel verileriniz;
2.1. Sunulan hizmetin, montaj, garanti koşulları gibi satış sonrası gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi için,
2.2. Sunulan hizmetlerimizin kalitesinin artırılması için,
2.3. Kampanya, satış ve pazarlama faaliyetlerinde kullanmak için,
2.4. Düzenlediğimiz organizasyonlar ve sunduğumuz hizmetlerle ilgili bilgi iletişimi yapılması için,
2.5. Sosyal medyada yapılan etkinlik haberlerinde kullanılmak amacıyla,

3. Hangi kişisel verileriniz işlenecek?
Aşağıdakilerle sınırlı olmamak ve bunlar örnekleyici olmak kaydı ile sizinle kurulacak hukuki ilişkiye veya yapılacak işleme göre aşağıdaki verileriniz işlenecektir,
3.1. Ad, Soyad bilgileriniz,
3.2. Adres bilgileriniz,
3.3. Elektronik posta adresiniz,
3.4. Telefon numaranız.

4. Kişisel verileriniz kimlere ve hangi amaçla aktarılabilecek?
İşlenen kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar ve Kanun'un belirlediği şartlara göre;
4.1. İştiraklerimize, grup şirketlerimize, hissedarlarımıza,
4.2. Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize,
4.3. Ticari, mali ve hukuki danışmanlıklar ve denetimler amacıyla danışmanlara ve denetim firmalarına,
4.4. Kampanya, tanıtım ve duyurularımızın yapılabilmesi için bu süreçlerin içinde olan taşeron ve hizmet alınan 3. taraflara,
4.5. Müşteri şikayetlerinin çözümlenmesi amacıyla alınan Çağrı Merkezi ve/veya Şikayet takibi hizmeti şirketlerine,
4.6. Yalnızca Kanunlarda şart koşulduğu ve kapsamıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla yargı mercilerine,
4.7. Veri aktarımı için rızanızı aldığımız diğer alıcılara, açık rızanız ya da Kanun ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde aktarılabilecektir.

5. Kişisel veri işlemenin yöntemi ve hukuki sebebi
Kişisel verileriniz, KALESERAMİK veya KALESERAMİK adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; internet sitesi, sosyal medya kanallarımız, mobil uygulamalarımız ve bu sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı, görsel veya elektronik kanallar aracılığıyla ve açık rızanız alınmak suretiyle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, KALESERAMİK tarafından, ticari faaliyetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizde sürekliliğin sağlanabilmesi, kanunlarca öngörülen sorumluluklarımızın tam ve doğru bir şekilde yerine getirebilmemiz amacıyla işlenmektedir.

6. Kanun gereğince yasal haklarınız
KVKK'nın 11. maddesinde haklarınız yazılı olup, bunlar aşağıdaki gibidir:
KALESERAMİK'e yazılı olarak başvurarak, kişisel verilerinizin;
6.1. İşlenip işlenmediğini öğrenme,
6.2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
6.3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
6.4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
6.5. Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
6.6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
6.7. Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
6.8. Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
6.9. Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.kale.com.tr adresindeki formu doldurarak, şirketimizin; Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası, 34330 Levent - İSTANBUL adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderebilir veya formun imzalı bir suretini kaleseramikas@hs01.kep.tr, ks-kvkk@kale.com.tr mail adresine iletebilirsiniz. Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekâletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvurunuza eklenmiş olması gerekmektedir.

Kabul ediyorum. ☐

Kabul etmiyorum. ☐

Ticari elektronik ileti almak istiyorum.

☐ **Evet** ☐ **Hayır**

Ad-Soyad : ……..……..……..

Tarih : ……/……/……..……

İmza

Konu ile ilgili KVKK politika ve bilgilendirme metinlerimize **www.kale.com.tr** adresli web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Garanti Bilgi Formu

Unvanı	Kaleseramik Çanakkale Seramik Kalebodur Seramik San. A.Ş.
Merkez Adresi	Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası 34330 Levent - İstanbul
Tel	+90 212 371 5253
Fax	
Web-E-posta	www.kale.com.tr, t-one@kale.com.tr
Malın Markası / Modeli	T-One Porselen Tezgahı
Cinsi	Porselen Plaka
İmza & Kaşe	
Garanti Bilgi Formu	
Kalesinterflex Porselen Plaka Bilgileri	
Adı ve Kodu	
Ürün Uygulama Alanı	
Uygulama Firması Bilgileri	
Unvanı	
Adres	
Tel	
E-posta	
Uygulama / Montaj Tarihi	
Tezgahın Satın Alındığı Yer	
Unvanı	
Adres	
Tel.	
E-posta	
(Uygulamacı Firma imza kaşe)	

Not: Bu form uygulamacı firma tarafından doldurulup kaşe imza yapılarak nihai müşteriye verilecektir.

* Ürününüzün garanti kapsamında olması için tezgah uygulamacısının garanti kayıt formunu Kaleseramik firmasına ulaştırması gerekmektedir.
* Garanti belgesinin geçerli olması için garanti bilgi formunuzu ve faturanızı saklamanız gerekmektedir.
* Kaleseramik tezgahın imalatı ve montajı sürecinden sorumlu değildir, bu garanti belgesi imalat ve montaj ile ilgili hataları kapsamaz.
* Kullanım kılavuzunuzu ve garanti belgenizi ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve saklayınız.
* Tezgahınızla ilgili bir sorun olduğunda öncelikle tezgahınızın montajını yapan uygulamacı ve/veya satın aldığınız firma ile görüşünüz.

Garanti Kayıt Formu

Müşteri Bilgileri	
Ad ve Soyad	
Adres	
Tel	
E-posta	
Kalesinterflex Porselen Plaka garanti belgesi ve kullanım kılavuzunu teslim aldığımı, okuyup anladığımı beyan ederim. (KVKK formu imzalanmalıdır)	
Lütfen kutucuğu işaretleyiniz	
İmza	
Kalesinterflex Plaka Bilgileri	
Adı ve Kodu	
Barkod No	
Renk / Ton No	
Kullanılan Plaka Sayısı	
Uygulama Alanı	
Tezgahın Satın Alındığı Yer	
Unvanı	
Satış Yetkilisi Adı Soyadı	
Adres	
Tel	
E-posta	
Kaleseramik Fatura Bilgileri	
Fatura Tarihi	
Fatura No	
Faturayı Düzenleyen Firma	
Kalesinterflex Plaka Bilgileri	
Unvanı	
Yetkilisi Adı Soyadı	
Adres	
Tel	
E-posta	
Uygulama / Montaj Tarihi	

Not: Bu form imalatçı tarafından nihai tüketici ile birlikte doldurulup Kaleseramik'e (t-one@kale.com.tr) iletilmelidir.

* T-One Porselen Tezgahının garanti kapsamında olması için garanti kayıt formu fatura tarihinden itibaren 1 yıl içinde Kaleseramik firmasına ulaştırılmalıdır.
* Garanti kayıt formunun geçerli olması için tüm alanların eksiksiz bir biçimde doldurulması ve faturanın saklanması gerekmektedir.
* Garantinizin başladığını t-one@kale.com.tr adresi ile iletişime geçerek öğrenebilirsiniz.
* Kullanım kılavuzunuzu ve garanti belgenizi ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve saklayınız
* Kaleseramik tezgahın imalatı ve montajı sürecinden sorumlu değildir, garanti belgesi imalat ve montaj ile ilgili hataları kapsamaz.

Teknik Tablolar

	Referans Test Metodu	Nominal Boyut N Gereklilikleri	
		N≥15 cm	
		% % (rektifiyeli için)	mm % (rektifiyeli için)
Uzunluk ve genişlik	ISO 10545-2	± 0,3	± 1
Kalınlık		± 0,5	± 0,5
Kenarların düzgünlüğü		± 0,3	± 0,8
Gönyeden sapma (Sadece L/l ≥ 3 olduğunda ölçülür)		± 0,3	± 1,5
Yüzey düzgünlüğü		c.c. ± 0,4	c.c. ± 1,8
		e.c. ± 0,4	e.c. ± 1,8
		w. ± 0,4	w. ± 1,8
Su Emme	ISO 10545-3	Ev ≤ 0,5% tek olarak max 0,6%	
Kırılma dayanımı	ISO 10545-4	Kalınlık için < 7,5mm ; S ≥ 700 N Kalınlık için ≥ 7,5mm ; S ≥ 1300 N	
Eğilme dayanımı		R ≥ 35 ; N/mm^2	
Çarpma dayanımı	ISO 10545-5	Test metodu mevcuttur	
Derin aşınma	ISO 10545-6	≤ 175 mm^3	
Lineer ısıl genleşme	ISO 10545-8	Test metodu mevcuttur	
Isıl şok dayanımı	ISO 10545-9	EN ISO 10545-1'e göre geçer	
Rutubet genleşmesi	ISO 10545-10	Test metodu mevcuttur	
Dona dayanım	ISO 10545-12	Gerekli	
Yapışma direnci (C1 tipi yapıştırıcı için)	ISO 13007-2	Beyan edilen değer	
Yangına dayanım	EN 13501-1	A1 / A1FL	
Ev ve havuz kimyasallarına dayanım	ISO 10545-13	Minimum sınıf B	
Düşük konsantrasyonlu asit ve alkalilere dayanım		Beyan edilen değer	
Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkalilere dayanım		Beyan edilen değer	
Lekelenme dayanımı	ISO 10545-14	Test metodu mevcuttur	
Tehlikeli madde salınımı: Kadmiyum (mg/dm^2 cinsinden) ve Kurşun (mg/dm^2 cinsinden)	ISO 10545-15	Beyan edilen değer	

KALE 1620X3230 (mm) Rektifiyesiz		KALE 1600x3200R (mm) Rektifiyeli	
Mat	Parlatılmış	Mat	Parlatılmış
N.A.	N.A.	Uygun	Uygun
N.A.	N.A.	Uygun	Uygun
N.A.	N.A.	Uygun	Uygun
N.A.	N.A.	Uygun	Uygun
N.A.	N.A.	Uygun	Uygun
N.A.	N.A.		
N.A.	N.A.		
≤ 0,1 %	≤ 0,1 %	≤ 0,1 %	≤ 0,1 %
12 mm S ≥ 4000N	12 mm S ≥ 4000N	12 mm S ≥ 4000N	12 mm S ≥ 4000N
12 mm ; R ≥ 50 N/mm2	12 mm ; R ≥ 50 N/mm2	12 mm ; R ≥ 50 N/mm2	12 mm ; R ≥ 50 N/mm^2
≥ 0,55	≥ 0,55	≥ 0,55	≥ 0,55
Uygun	Uygun	Uygun	Uygun
≤ 7 10^{-6}	≤ 7 10^{-6}	≤ 7 10^{-6}	≤ 7 10^{-6}
Dayanıklı	Dayanıklı	Dayanıklı	Dayanıklı
≤ 0,01%	≤ 0,01%	≤ 0,01%	≤ 0,01%
Dayanıklı	Dayanıklı	Dayanıklı	Dayanıklı
≥ 0,5 N/mm^2	≥ 0,5 N/mm^2	≥ 0,5 N/mm^2	≥ 0,5 N/mm^2
A1 / A1FL filesiz	A1 / A1FL filesiz	A1 / A1FL filesiz	A1 / A1FL filesiz
A	A	A	A
LA	LA	LA	LA
HA	-	HA	-
5	5	5	5
≤ 0,01 mg/dm^2 Cd ≤ 0,1 mg/dm^2 Pb	≤ 0,01 mg/dm^2 Cd ≤ 0,1 mg/dm^2 Pb	≤ 0,01 mg/dm^2 Cd ≤ 0,1 mg/dm^2 Pb	≤ 0,01 mg/dm^2 Cd ≤ 0,1 mg/dm^2 Pb

Teknik Özellikler

Fiziksel ve Kimyasal özellikler	Referans test metodu	Kaleseramik 12 mm Mat Porselen Plaka	Kaleseramik 12 mm Parlatılmış Porselen Plaka
1620X3230 Anma boyutu (mm) (Rektifiyesiz)	KALESERAMİK	Minimum ebat ≥ 1620x3230mm (fırın çıkışı tam boy)	Minimum ebat ≥ 1620x3230mm (fırın çıkışı tam boy)
Ağırlık (kg/m²)	KALESERAMİK	29,7	29,7
Yüzey kalitesi (%)	ISO 10545-2	> 95	> 95
Su emme (%)	"ISO 10545-3 ASTM C373"	Ortalama ≤ 0,1	Ortalama ≤ 0,1
Kırılma dayanımı (N)	ISO 10545-4	≥ 4000	≥ 4000
Eğilme dayanımı (N/mm²)	ISO 10545-4	≥ 50	≥ 50
Derin aşınma direnci (mm³)	ISO 10545-6	≤ 175	≤ 175
Lineer ısıl genleşme katsayısı	ISO 10545-8	< 7x10-6	< 7x10-6
Isıl şok dayanımı	ISO 10545-9	DAYANIKLI	DAYANIKLI
Kimyasallara dayanım	ISO 10545-13	Sınıf A'dan B'ye	Sınıf A'dan C'ye
Lekelenme dayanımı	ISO 10545-14	Sınıf 3'ten 5'e	Sınıf 2'den 5'e
Dona dayanım	ISO 10545-12	DAYANIKLI	DAYANIKLI
Yangın Sınıflandırması	EN 13501-1	A1* / A2 - s1 d0**	A1* / A2 - s1 d0**

PORSELEN TEZGAH GARANTİ BELGESİ

Fiziksel ve Kimyasal özellikler	Referans test metodu	Kaleseramik 12 mm Mat Porselen Plaka	Kaleseramik 12 mm Parlatılmış Porselen Plaka
Yoğunluk (gr/mm³)	EN 14617-1 / ASTM C97	2500	2500
Su emme (%)	EN 14617-1	Ortalama ≤ 0,1	Ortalama ≤ 0,1
Eğilme dayanımı (Mpa)	EN 14617-2	≥ 50	≥ 50
Donma ve çözülmeye karşı direnç	EN 14617-5	DAYANIKLI	DAYANIKLI
Kuru ısıya karşı dayanımı	EN 12722 / EN 438-2 PAR:16	5 (görünür efekt yok 200°C)	5 (görünür efekt yok 200°C)
Kimyasallara dayanım	ISO 10545-13	Sınıf A 'dan B'ye	Sınıf A'dan C'ye
Kimyasallara dayanım	ASTM-C650	DAYANIKLI	DAYANIKLI
Soğuk sıvılara karşı dayanım	EN 12720	5 ; A+ (sınıf CEN/TS 16209:2022*)	Sınıf 5'ten 2'ye
Temizleme ürünlerine karşı direnç	PTB 53 CATAS	5 görünür efekt yok	Sınıf 5'ten 3'e
Aşınma direnci (mm)	EN 14617-4	< 26	<28
Hijyen özellikleri	METODO CATAS	Mükemmel (biyosit içermeyen bir deterjanla temizlendikten sonra bakteri hücrelerinin yüksek derecede uzaklaştırılması >%99)	Mükemmel (biyosit içermeyen bir deterjanla temizlendikten sonra bakteri hücrelerinin yüksek derecede uzaklaştırılması >%99)
Kurşun ve kadmiyum miktarı (mg/dm³)	ISO 10545-15	0	0
Gıdalara temas eden maddelerde genel geçiş	UNI EN 1186	0 mg/dm² önemli bir geçiş yok	0 mg/dm² önemli bir geçiş yok
Uçucu organik bileşik emisyonları	UNI EN 16000-9	A+	A+
Darbe direnci	ISO 4211-4 / EN 14617-9	Sınıf 5 hasar yok (200mm'den düşen top)	Sınıf 5 hasar yok (200mm'den düşen top)
Işığa maruz kalmanın etkisi	UNI EN 15187	5 görünür efekt yok	5 görünür efekt yok
Isıl şok direnci	EN 14617-6	DAYANIKLI	DAYANIKLI
Lekelenme direnci	ASTM C1378	DAYANIKLI	DAYANIKLI

* Filesiz porselen plaka

**Cam elyaf arka file ile desteklenen plaka

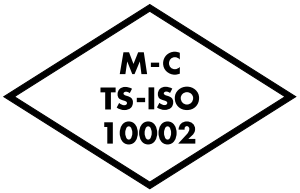
Sertifikalar















İletişim Bilgileri

Tezgahınızla ilgili karşılaşılan sorunlarda öncelikle satın aldığınız firma ve/veya uygulamacı firma ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.

Garanti kapsamı içinde kalan konularla ilgili bilgi almak için aşağıda belirtilen Kaleseramik müşteri iletişim noktaları ile temasa geçilmesi gerekmektedir.

Müşteri İletişim Merkezi
Ürün ile ilgili genel bilgi için **kale.com.tr** adresimizden, talepleriniz için ise **t-one@kale.com.tr** veya ücretsiz olarak **0850 800 5253** numaralı Müşteri İletişim Merkezi hattımıza ulaşabilirsiniz.





Kale

Kaleseramik, Çanakkale Kalebodur Seramik San. A.Ş.
Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası 34330 Levent - İstanbul / Türkiye

www.kale.com.tr

0850 800 5253
MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ